

โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเภสัชกรรม เรื่อง
การวิเคราะห์เข้าใจเชิงลึกเกี่ยวกับมาตรฐาน HA เพื่อพัฒนาบริการด้านเภสัชกรรมในยุคดิจิทัล
(HA Insights Analysis for Developing Pharmacy Service in the Digital Era)

ระหว่างวันที่ 21-23 กุมภาพันธ์ 2567

ณ โรงแรม Amari Airport Don Muang กรุงเทพมหานคร
(ประชุมในระบบ Onsite)

หลักการและเหตุผล

ในยุค New Normal หลังการระบาดของ COVID-19 ที่ทุกองค์กรด้านการให้บริการสุขภาพทั้งในภาครัฐและภาคเอกชนต้องปรับตัวเป็นอย่างมาก อีกทั้งยังต้องการงานวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีสุขภาพเพื่อก้าวให้ทันระบบเศรษฐกิจโลกสมัยใหม่ และตอบสนองความต้องการและพฤติกรรมของผู้รับบริการที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อแนวโน้มของสังคมผู้สูงอายุที่มาพร้อมกับการเพิ่มขึ้นของความเจ็บป่วยในกลุ่มโรคเรื้อรังและความพิการ การให้ความสำคัญกับการดูแลสุขภาพความสามารถในการค้นหาข้อมูลผ่านสื่อสังคมออนไลน์ การมีส่วนร่วมตัดสินใจและมีบทบาทในการดูแลสุขภาพของตนเอง ของประชาชน การเปรียบเทียบทางเลือกของบริการสุขภาพที่นำมาสู่ความต้องการและความคาดหวังต่อบริการด้านเภสัชกรรมที่แตกต่างไปจากเดิม ดังนั้น การพัฒนาให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องมีศักยภาพในการคิดวิเคราะห์และมองเห็นภาพรวม (Visualizing) และสามารถนำความรู้ในขอบเขตรับผิดชอบของตนมาใช้ในการสร้างสรรค์พัฒนานวัตกรรมการให้บริการในรูปแบบใหม่ที่สร้างมูลค่า (Value-added) ให้กับองค์กรโรงพยาบาล ร้านยา หรือธุรกิจของตนเองมีความได้เปรียบในด้านการแข่งขัน (Competitive advantage) โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในการบริหารงานด้านบริการทางเภสัชกรรมที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง (Patient-centered) ทำให้เภสัชกรจำเป็นต้องปรับตัวเข้าสู่โลกยุคดิจิทัลเพื่อตอบสนองให้เกิดประสบการณ์ของผู้รับบริการ (Customer Experience) ที่ดีซึ่งเป็นปัจจัยที่สำคัญต่อความพึงพอใจหลังการใช้บริการทางเภสัชกรรม อีกทั้งมีผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของตัวเภสัชกร องค์กร ตลอดจนวิชาชีพได้อย่างกว้างขวาง

ด้วยเหตุนี้เภสัชกรจึงจำเป็นต้องมีความรู้เกี่ยวกับการวิเคราะห์เข้าใจเชิงลึกเกี่ยวกับมาตรฐาน HA เพื่อพัฒนาบริการด้านเภสัชกรรมในยุคดิจิทัล ที่ช่วยให้สามารถเข้าใจกระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) สำหรับพัฒนานวัตกรรมของผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการได้ โดยการวิเคราะห์เชิงลึกเกี่ยวกับลูกค้า (Customer Insight) และเส้นทางการเดินทางของลูกค้า (Customer Journey) เพื่อสามารถมองเห็นภาพรวม บ่งชี้ประเด็นปัญหา (Pain point) ที่จะช่วยให้ผู้อบรมสามารถนำไปปรับปรุงแก้ไขพัฒนาการบริหารงานด้านบริการทางเภสัชกรรมได้อย่างถูกต้องตรงต่อความต้องการของผู้มารับบริการ เพื่อนำไปสู่กลไกการขับเคลื่อนการพัฒนากระบวนการบริการสุขภาพที่ปลอดภัยมีมาตรฐานให้กับผู้ป่วย (Patient safety)

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมทราบแนวคิดการวิเคราะห์เข้าใจเชิงลึกเกี่ยวกับมาตรฐาน HA เพื่อพัฒนาบริการด้านเภสัชกรรมในยุคดิจิทัล
2. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเข้าใจกระบวนการคิดเชิงออกแบบ สำหรับพัฒนานวัตกรรมบริการที่ตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการด้านเภสัชกรรมได้

ระยะเวลาในการจัดประชุม

จำนวน 3 วัน ระหว่างวันที่ 21 – 23 กุมภาพันธ์ 2567

สถานที่ประชุม

ณ โรงแรม Amari Airport Don Muang กรุงเทพมหานคร

วิทยากร ประกอบด้วย

นพ.สมจิตต์ ชี้เจริญ ผู้เยี่ยมสำรวจ สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
คุณปิยนันท์ เย็นจิตต์ (Managing Director – APUK, HIMSS Thailand Country Manager)
ภก.คมกฤษ ศรีไสว เกสัชกรชำนาญการด้านสารสนเทศ โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์
ภก.วิรุณ เวชศิริ CEO, Pharm Connection
ผศ.ดร.มณีนรัตน์ รัตนามัทธนะ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

รูปแบบการประชุม (ประชุมในระบบ Onsite)

การบรรยายทฤษฎีและแบ่งกลุ่มย่อย เพื่อฝึกปฏิบัติทักษะ โดยเน้นรูปแบบการเรียนรู้เชิงปฏิบัติการแบบ Active Learning ซึ่งมีกิจกรรมและสื่อการเรียนการสอนหลากหลายที่มีประสิทธิภาพ

เงื่อนไขพิเศษ

ผู้ร่วมประชุมสามารถสะสมหน่วยกิตศึกษาต่อเนื่องทางเภสัชศาสตร์ (CPE) ที่คาดว่าจะได้รับประมาณ 16.25 หน่วยกิต แต่ต้องเข้าร่วมประชุมครบตามกำหนดการที่กำหนด และขอให้รักษาเวลาในการเข้าร่วมการประชุมโดยเคร่งครัด

เป้าหมาย/ผู้เข้าร่วมประชุม

เภสัชกรผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานทั้งภาครัฐ และภาคเอกชน จำนวนจำกัดไม่เกิน 40 คน

ค่าลงทะเบียน

1. อัตราค่าลงทะเบียน

อัตราค่าลงทะเบียน	ภายในวันที่ 10 มกราคม 2567	หลังวันที่ 10 มกราคม 2567
แบบ Onsite	4,900 บาท	5,900 บาท

ผู้ลงทะเบียนเข้าร่วมการประชุมสามารถเบิกค่าลงทะเบียนได้ จากต้นสังกัดได้ตามสิทธิ์และตามระเบียบของทางราชการ เมื่อได้รับอนุญาตจากบังคับบัญชา ซึ่งค่าลงทะเบียนจะครอบคลุมถึงค่าสื่อการเรียนประกอบการบรรยายในรูปแบบของเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (PDF) โดยการลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมผ่านระบบออนไลน์ได้ที่ <https://pharmoffice.kku.ac.th/iss/index.php/meetingcontrol> พร้อมชำระเงินค่าลงทะเบียน **ภายในวันที่ 10 มกราคม 2567** ทั้งนี้ ด้วยข้อจำกัดเรื่องค่าใช้จ่ายในการจัดกิจกรรม ทางผู้จัดการประชุมอาจจำเป็นต้องขอจัดการประชุมในกรณีที่มีผู้ชำระเงินค่าลงทะเบียนการประชุมน้อยกว่า 30 คน ทั้งนี้ จะมีการแจ้งยืนยันการจัดงานไปยังผู้ที่ชำระเงินแล้วโดยเร็วที่สุดหลังสิ้นสุดการลงทะเบียน **Early Bird Rate** ในวันที่ 10 มกราคม 2567

การชำระเงินค่าลงทะเบียน โดยการ**โอนเงินผ่านระบบ QR Code เท่านั้น** เข้าบัญชี ธนาคารไทยพาณิชย์ สาขามหาวิทยาลัยขอนแก่น ชื่อบัญชี เงินรายได้มหาวิทยาลัยขอนแก่น (คณะเภสัชศาสตร์) บัญชีเลขที่ 551-3-02652-9 และเมื่อชำระค่าลงทะเบียนแล้ว ขอให้ดำเนินการ Upload หลักฐานการโอนเงิน ในระบบลงทะเบียนออนไลน์ ที่

เว็บไซต์ <https://pharmoffice.kku.ac.th/iss/index.php/meetingcontrol> ที่ช่อง [Upload หลักฐานโอนเงิน]



สำหรับบุคลากรสังกัดมหาวิทยาลัยขอนแก่น โปรดดำเนินการชำระเงินค่าลงทะเบียน โดยการทำเรื่องผ่านการเงินของหน่วยงานต้นสังกัดของท่าน ผ่านระบบ KKUFMIS (JV) เท่านั้น โดยไม่ต้องนำเงินมาชำระหรือโอนเงิน และขอให้นำสำเนาเอกสารการดำเนินการ (รายงานผูกพันและเบิกจ่าย) มา Upload เป็นหลักฐานการโอนเงินในระบบลงทะเบียนออนไลน์ <https://pharmoffice.kku.ac.th/iss/index.php/meetingcontrol> ที่ช่อง [Upload หลักฐานโอนเงิน] เพื่อแสดงหลักฐานการดำเนินการชำระค่าลงทะเบียนแล้ว

สำหรับบุคลากรสังกัดคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น หากประสงค์จะเข้าร่วมประชุมโดยการใช้โควตาส่วนตัว ไม่ต้องชำระเงินค่าลงทะเบียน แต่ขอให้ดำเนินการจัดทำแบบ กจ.3 เท่านั้น

(กรณีที่ผู้สมัครไม่สามารถมาประชุมฯ ด้วยตนเอง สามารถส่งผู้แทนมาเข้าร่วมประชุมฯ ได้ ทั้งนี้ ผู้สมัครจะต้องประสานงานหรือแจ้งให้หน่วยงานผู้จัดประชุมทราบล่วงหน้าก่อนเริ่มงานประชุมฯ 1 สัปดาห์)

งบประมาณดำเนินการ

1. **รายรับ** จากค่าลงทะเบียน (ประมาณ 40 คนๆ ละ 4,900 บาท) **196,000 บาท**
2. **รายจ่าย** ใช้งบประมาณเงินรายได้ของคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยมีค่าใช้จ่ายแยกได้ดังนี้

1.	ค่าตอบแทนวิทยากร (วิทยากรภายใน มข. และวิทยากรภายนอก มข.)	24,800	บาท
	1.1 วิทยากรภายนอก มข. (บรรยาย อัตรา 1,000 บาท/ชม. และวิทยากรกลุ่มย่อยอัตรา 600 บาท/ชม.)	11,600	บาท
	1.2 วิทยากรภายใน มข. (อัตรา 600 บาท/ชม.)	13,200	บาท
2.	ค่าเดินทางไปราชการ (วิทยากร และคณะทำงาน)	40,700	บาท
	2.1 ค่าเดินทางวิทยากร มข.และคณะทำงาน (จำนวน 3 คน) (5,000x3)	15,000	บาท
	2.2 ค่าเดินทางวิทยากรภายนอก (จำนวน 4 คน) (นพ.สมจิตร์ ชีเจริญ จาก จ.ชุมพร (4,500x1) และ ภก.คมกฤษ ศรีไสว จาก จ.เชียงใหม่ (4,500x1) และวิทยากรอีก 2 ท่าน จาก กทม. (1,000x2)	11,000	บาท
	2.3 ค่าที่พัก (1,500/เตียง) จำนวน 1 คืน (1,500x1)	1,500	บาท
	2.4 ค่าที่พัก (1,500/เตียง) จำนวน 4 คืน (1,500x4)	6,000	บาท
	2.5 ค่าที่พัก (1,800/คู่) จำนวน 4 คืน (1,800x4)	7,200	บาท
3.	ค่าอาหาร (สำหรับวิทยากร ผู้ร่วมประชุม และคณะทำงานผู้จัดงานประชุม)	78,000	บาท
	3.1 ค่าอาหารกลางวัน (อัตราคนละ 350 บาท/คน/มื้อ) จำนวน 3 วัน (350x40x3)	42,000	บาท

	3.2 ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม (อัตราคนละ 150 บาท/คน/มื้อ) จำนวน 3 วัน (150x40x6)	36,000	บาท
4.	ค่าวัสดุ	2,000	บาท
5.	ค่าทำงานล่วงเวลาเจ้าหน้าที่	3,000	บาท
6.	ค่าเลี้ยงรับรอง	3,000	บาท
รวมทั้งสิ้น		151,500	บาท
(หนึ่งแสนห้าหมื่นหนึ่งพันห้าร้อยบาทถ้วน)			
<p>ทั้งนี้ให้สามารถนำค่าใช้จ่ายมาถัวเฉลี่ยกันได้ หมายเหตุ: งบประมาณดำเนินการ ใช้หลักเกณฑ์/ระเบียบ/ประกาศ การเบิกจ่ายเงิน ดังนี้ ตามประกาศมหาวิทยาลัยขอนแก่น ฉบับที่ 1880/2559 เรื่อง ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม และการดำเนินงาน โครงการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ข้อที่ 8.16, 9.5, 10.2 และ ข้อที่ 22 และค่าใช้จ่ายที่ไม่เป็นตามหลักเกณฑ์การ จ่าย เบิกจ่ายไม่เกิน 10% ของโครงการ</p>			

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ผู้เข้าร่วมประชุมจะได้รับความรู้ เทคนิคการวิเคราะห์และฝึกปฏิบัติทักษะผ่านกระบวนการเรียนรู้อย่างเป็นระบบ และสามารถนำความรู้ไปใช้ได้จริงในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความมั่นใจและมีประสิทธิภาพตามมาตรฐานวิชาชีพ ซึ่งจะสร้างความประทับใจแก่ผู้รับบริการ อีกทั้งยังส่งผลที่ดีต่อการพัฒนาการของหน่วยงานในองค์กรต่อไป



(ผศ.ดร. มณีรัตน์ รัตนามัทธนะ)

ผู้เสนอโครงการ